REGOLE DI NOLEGGIO

Tutto ciò che devi sapere prima, durante e dopo il noleggio, chiaro e in un unico posto.

REGOLA 1

REQUISITI DEL CONDUCENTE

Per noleggiare un’auto da noi, il conducente deve soddisfare le seguenti condizioni:

- Almeno 19 anni
- Patente di categoria B valida da almeno un anno
- Carta d’identità o passaporto

Il veicolo può essere guidato solo dai conducenti indicati nel contratto di noleggio. Puoi aggiungere un conducente aggiuntivo come extra al momento della prenotazione.

REGOLA 2

CONDIZIONI PRINCIPALI IN SINTESI

- Nessun deposito e nessuna carta di credito richiesta
- Chilometraggio illimitato, indipendentemente dalla durata del noleggio
- Pacchetti assicurativi a scelta, incluso Total Protect senza franchigia
- Seggiolini per bambini, ovetti e rialzi gratuiti
- Ritiro all’aeroporto di Sarajevo 24/7

REGOLA 3

RITIRO E VOLI IN RITARDO

Ti accogliamo nella sala arrivi dell’aeroporto internazionale di Sarajevo.

- Se il tuo volo è in ritardo, l’auto ti aspetta, qualunque sia il ritardo
- Indica il numero del volo nella prenotazione, così seguiamo il tuo atterraggio
- Controlla il veicolo al ritiro e segnala subito eventuali danni visibili

REGOLA 4

CARBURANTE, PULIZIA E FUMO

- Carburante: il veicolo viene ritirato e riconsegnato con lo stesso livello di carburante
- Il lavaggio regolare interno ed esterno è incluso nel prezzo
- La pulizia viene addebitata solo in caso di bevande versate o sporco intenso
- È vietato fumare nel veicolo

REGOLA 5

RICONSEGNA E PROROGA

- Riconsegna il veicolo all’orario e nel luogo concordati
- In caso di riconsegna in ritardo possono essere addebitati costi aggiuntivi
- Le riconsegne al mattino presto sono possibili: registriamo l’orario di riconsegna dei veicoli
- Puoi prolungare il noleggio dopo aver informato il nostro personale e ricevuto la sua approvazione

REGOLA 6

ATTRAVERSAMENTO DEL CONFINE

Le nostre auto possono attraversare il confine con la documentazione corretta. Scegli una o più destinazioni al momento della prenotazione:

- Montenegro - 25 €
- Croazia - 25 €
- Serbia - 25 €

L’autorizzazione transfrontaliera deve essere selezionata nella prenotazione o indicata al ritiro del veicolo.

REGOLA 7

INCIDENTE O DANNI

- Chiama la polizia al 122
- Informaci su dove è avvenuto l’incidente, chi ne è responsabile e se ci sono feriti
- Segui le istruzioni che ti daremo dopo averci contattato

REGOLA 8

CANCELLAZIONE E RIMBORSO

- Per annullare una prenotazione contattaci per telefono, WhatsApp o email
- Dopo la cancellazione rimborsiamo l’importo pagato entro 24 ore

REGOLA 9

PAGAMENTO

- Pagamento online con Mastercard, Maestro o Visa
- Tutte le transazioni sono elaborate tramite un sistema di pagamento sicuro e autorizzato
- I prezzi includono l’IVA