AIRPORT CAR RENTAL · AIRPORT.BA

CONDITIONS DE LOCATION

Tout ce qu’il faut savoir avant, pendant et après votre location, clairement et au même endroit.

RÈGLE 1

CONDITIONS POUR LE CONDUCTEUR

Pour louer une voiture chez nous, le conducteur doit remplir les conditions suivantes :

- Avoir au moins 19 ans
- Être titulaire d’un permis de catégorie B valide depuis au moins un an
- Carte d’identité ou passeport

Seuls les conducteurs inscrits au contrat de location peuvent conduire le véhicule. Vous pouvez ajouter un conducteur supplémentaire en option lors de la réservation.

RÈGLE 2

LES CONDITIONS ESSENTIELLES EN UN COUP D’ŒIL

- Sans caution et sans carte de crédit
- Kilométrage illimité, quelle que soit la durée de location
- Formules d’assurance au choix, dont Total Protect sans franchise
- Sièges enfant, sièges bébé et rehausseurs gratuits
- Prise en charge à l’aéroport de Sarajevo 24h/24 et 7j/7

RÈGLE 3

PRISE EN CHARGE ET VOLS EN RETARD

Nous vous accueillons dans le hall des arrivées de l’aéroport international de Sarajevo.

- Si votre vol est en retard, la voiture vous attend, quel que soit le retard
- Indiquez votre numéro de vol lors de la réservation pour que nous suivions votre atterrissage
- Vérifiez le véhicule à la prise en charge et signalez immédiatement tout dommage visible

RÈGLE 4

CARBURANT, NETTOYAGE ET TABAC

- Carburant : le véhicule est pris et rendu avec le même niveau de carburant
- Le lavage régulier intérieur et extérieur est inclus dans le prix
- Le nettoyage n’est facturé qu’en cas de boissons renversées ou de forte salissure
- Il est interdit de fumer dans le véhicule

RÈGLE 5

RESTITUTION ET PROLONGATION

- Restituez le véhicule à l’heure et au lieu convenus
- Des frais supplémentaires peuvent s’appliquer en cas de retard
- Les restitutions tôt le matin sont possibles : nous enregistrons l’heure de retour des véhicules
- Vous pouvez prolonger la location après en avoir informé notre équipe et obtenu son accord

RÈGLE 6

PASSAGE DE LA FRONTIÈRE

Nos voitures peuvent passer la frontière avec les documents requis. Choisissez une ou plusieurs destinations lors de la réservation :

- Monténégro - 25 €
- Croatie - 25 €
- Serbie - 25 €

L’autorisation transfrontalière doit être sélectionnée lors de la réservation ou indiquée à la prise en charge du véhicule.

RÈGLE 7

ACCIDENT OU DOMMAGE

- Appelez la police au 122
- Informez-nous du lieu de l’accident, du responsable et de la présence éventuelle de blessés
- Suivez les instructions que nous vous donnerons après votre appel

RÈGLE 8

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

- Pour annuler une réservation, contactez-nous par téléphone, WhatsApp ou e-mail
- Après l’annulation, nous remboursons le montant payé sous 24 heures

RÈGLE 9

PAIEMENT

- Paiement en ligne par Mastercard, Maestro ou Visa
- Toutes les transactions sont traitées via une passerelle de paiement sécurisée et agréée
- Les prix incluent la TVA