MIETBEDINGUNGEN

Alles, was Sie vor, während und nach Ihrer Miete wissen müssen - übersichtlich an einem Ort.

REGEL 1

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN FAHRER

Um bei uns ein Auto zu mieten, muss der Fahrer folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Mindestens 19 Jahre alt
- Gültiger Führerschein der Klasse B seit mindestens einem Jahr
- Personalausweis oder Reisepass

Das Fahrzeug dürfen nur die im Mietvertrag eingetragenen Fahrer fahren. Einen Zusatzfahrer können Sie bei der Buchung als Extra hinzufügen.

REGEL 2

DIE WICHTIGSTEN BEDINGUNGEN AUF EINEN BLICK

- Keine Kaution und keine Kreditkarte erforderlich
- Unbegrenzte Kilometer, unabhängig von der Mietdauer
- Versicherungspakete zur Auswahl, einschließlich Total Protect ohne Selbstbeteiligung
- Kindersitze, Babyschalen und Sitzerhöhungen kostenlos
- Abholung am Flughafen Sarajevo rund um die Uhr

REGEL 3

ABHOLUNG UND VERSPÄTETE FLÜGE

Wir empfangen Sie in der Ankunftshalle des Internationalen Flughafens Sarajevo.

- Wenn Ihr Flug Verspätung hat, wartet das Auto auf Sie - egal wie spät es wird
- Geben Sie bei der Buchung Ihre Flugnummer an, damit wir Ihre Landung verfolgen können
- Prüfen Sie das Fahrzeug bei der Übernahme und melden Sie sichtbare Schäden sofort

REGEL 4

KRAFTSTOFF, REINIGUNG UND RAUCHEN

- Kraftstoff: Das Fahrzeug wird mit demselben Tankstand übernommen und zurückgegeben
- Die regelmäßige Innen- und Außenreinigung ist im Preis enthalten
- Eine Reinigung wird nur bei verschütteten Getränken oder starker Verschmutzung berechnet
- Rauchen im Fahrzeug ist nicht erlaubt

REGEL 5

RÜCKGABE UND VERLÄNGERUNG

- Geben Sie das Fahrzeug zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Ort zurück
- Bei verspäteter Rückgabe können zusätzliche Kosten anfallen
- Rückgaben am frühen Morgen sind möglich: Wir erfassen, wann Fahrzeuge zurückgegeben werden
- Sie können die Miete verlängern, nachdem Sie unsere Mitarbeiter informiert und deren Zustimmung erhalten haben

REGEL 6

GRENZÜBERTRITT

Unsere Fahrzeuge dürfen mit den richtigen Dokumenten die Grenze überqueren. Wählen Sie bei der Buchung ein oder mehrere Reiseziele:

- Montenegro - 25 €
- Kroatien - 25 €
- Serbien - 25 €

Die Grenzübertrittsgenehmigung muss bei der Buchung ausgewählt oder bei der Übernahme des Fahrzeugs angegeben werden.

REGEL 7

UNFALL ODER SCHADEN

- Rufen Sie die Polizei unter 122 an
- Teilen Sie uns mit, wo der Unfall passiert ist, wer schuld ist und ob es Verletzte gibt
- Folgen Sie den Anweisungen, die wir Ihnen nach Ihrer Kontaktaufnahme geben

REGEL 8

STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

- Um eine Buchung zu stornieren, kontaktieren Sie uns per Telefon, WhatsApp oder E-Mail
- Nach der Stornierung erstatten wir den gezahlten Betrag innerhalb von 24 Stunden

REGEL 9

ZAHLUNG

- Online-Zahlung mit Mastercard, Maestro oder Visa
- Alle Transaktionen werden über ein sicheres, autorisiertes Zahlungssystem abgewickelt
- Die Preise enthalten die Mehrwertsteuer