AIRPORT CAR RENTAL · AIRPORT.BA

PRAVILA NAJMA

Sve što trebate znati prije, tokom i nakon najma, jasno i na jednom mjestu.

PRAVILO 1

USLOVI ZA VOZAČA

Da biste iznajmili auto kod nas, vozač mora ispunjavati sljedeće uslove:

- Najmanje 19 godina
- Važeća vozačka dozvola B kategorije najmanje godinu dana
- Lična karta ili pasoš

Vozilo smiju voziti samo vozači navedeni u ugovoru o najmu. Dodatnog vozača možete dodati kao uslugu pri rezervaciji.

PRAVILO 2

GLAVNI USLOVI NA PRVI POGLED

- Bez depozita i bez kreditne kartice
- Neograničena kilometraža, bez obzira na period najma
- Paketi osiguranja po izboru, uključujući Total Protect bez učešća u šteti
- Dječije sjedište, sjedište za bebe i booster besplatno
- Preuzimanje na Aerodromu Sarajevo 24/7

PRAVILO 3

PREUZIMANJE I KAŠNJENJE LETA

Dočekujemo vas u dolaznoj sali Međunarodnog aerodroma Sarajevo.

- Ako vaš let kasni, auto vas čeka, koliko god kasnili
- Upišite broj leta pri rezervaciji kako bismo pratili vaše slijetanje
- Pregledajte vozilo pri preuzimanju i odmah prijavite vidljiva oštećenja

PRAVILO 4

GORIVO, ČIŠĆENJE I PUŠENJE

- Gorivo: vozilo se preuzima i vraća s istim nivoom goriva
- Redovno unutrašnje i vanjsko pranje uključeno je u cijenu
- Čišćenje se naplaćuje samo u slučaju prolivenih pića ili jakog zaprljanja
- Pušenje u vozilu nije dozvoljeno

PRAVILO 5

VRAĆANJE I PRODUŽENJE NAJMA

- Vozilo vratite u dogovoreno vrijeme i na dogovorenu lokaciju
- U slučaju kašnjenja s vraćanjem mogu se naplatiti dodatni troškovi
- Vraćanje u ranim jutarnjim satima je moguće: vodimo evidenciju vraćenih vozila
- Najam možete produžiti nakon što obavijestite naše osoblje i dobijete odobrenje

PRAVILO 6

PRELAZAK GRANICE

Našim automobilima je dopušteno preći granicu uz ispravnu dokumentaciju. Pri rezervaciji odaberite jedno ili više odredišta:

- Crna Gora - 25 €
- Hrvatska - 25 €
- Srbija - 25 €

Prekogranična autorizacija mora se odabrati pri rezervaciji ili navesti pri preuzimanju vozila.

PRAVILO 7

NESREĆA ILI OŠTEĆENJE

- Pozovite policiju na 122
- Obavijestite nas gdje se nesreća dogodila, ko je kriv i ima li povrijeđenih
- Postupite prema uputama koje ćemo vam dati nakon što nas kontaktirate

PRAVILO 8

OTKAZIVANJE I POVRAT NOVCA

- Za otkazivanje rezervacije kontaktirajte nas telefonom, putem WhatsAppa ili emailom
- Nakon otkazivanja uplaćeni iznos vraćamo u roku od 24 sata

PRAVILO 9

PLAĆANJE

- Online plaćanje karticama Mastercard, Maestro ili Visa
- Sve transakcije obrađuju se putem sigurnog, ovlaštenog sistema za plaćanje
- Cijene uključuju PDV